



**NÜRNBERGER**  
VERSICHERUNG

# NÜRNBERGER Antragsassistent

Bedienungsanleitung Stand Juli 2023

# NÜRNBERGER Antragsassistent. Vorteile auf einen Blick.

Einfach und verbindlicher Abschlussprozess.

Automatische Ausweisdatenerfassung.

E-Unterschrift sofort möglich.

Wandelt Papier in E-Antrag.  
(gilt nicht für Leben, ab der BT4all-Version 07.2022)

48h/72h Policierungsgarantie.

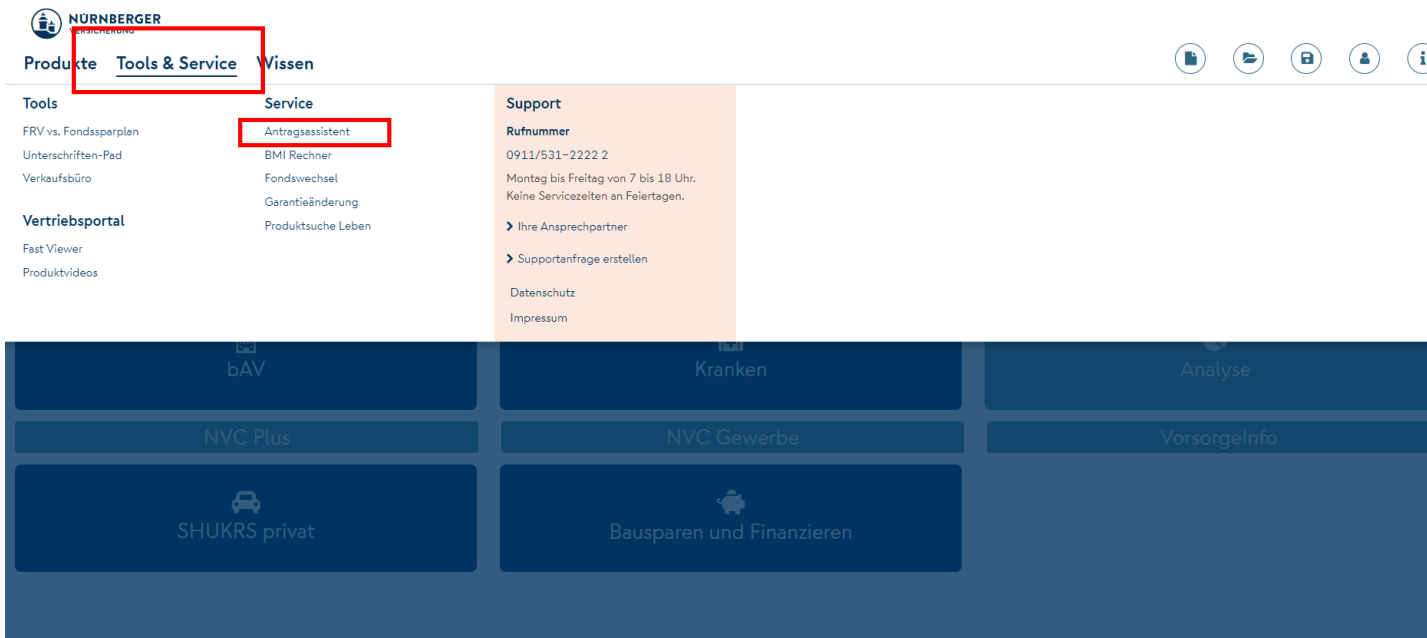


# Inhaltsverzeichnis.

1. Start Antragsassistent.
2. Antragsdatei einlesen.
3. Antragsdaten prüfen und ergänzen.
4. Abschlussprozess Papier in E-Antrag.
5. Abschlussprozess E-Antrag.
6. FAQ.

# Start Antragsassistent.

# NÜRNBERGER Antragsassistent. Aufruf BT4all.



The screenshot shows the website's navigation menu. The 'Tools & Service' tab is highlighted with a red box. Under the 'Service' sub-tab, the 'Antragsassistent' link is highlighted with a red box. The 'Support' section is highlighted with an orange background.

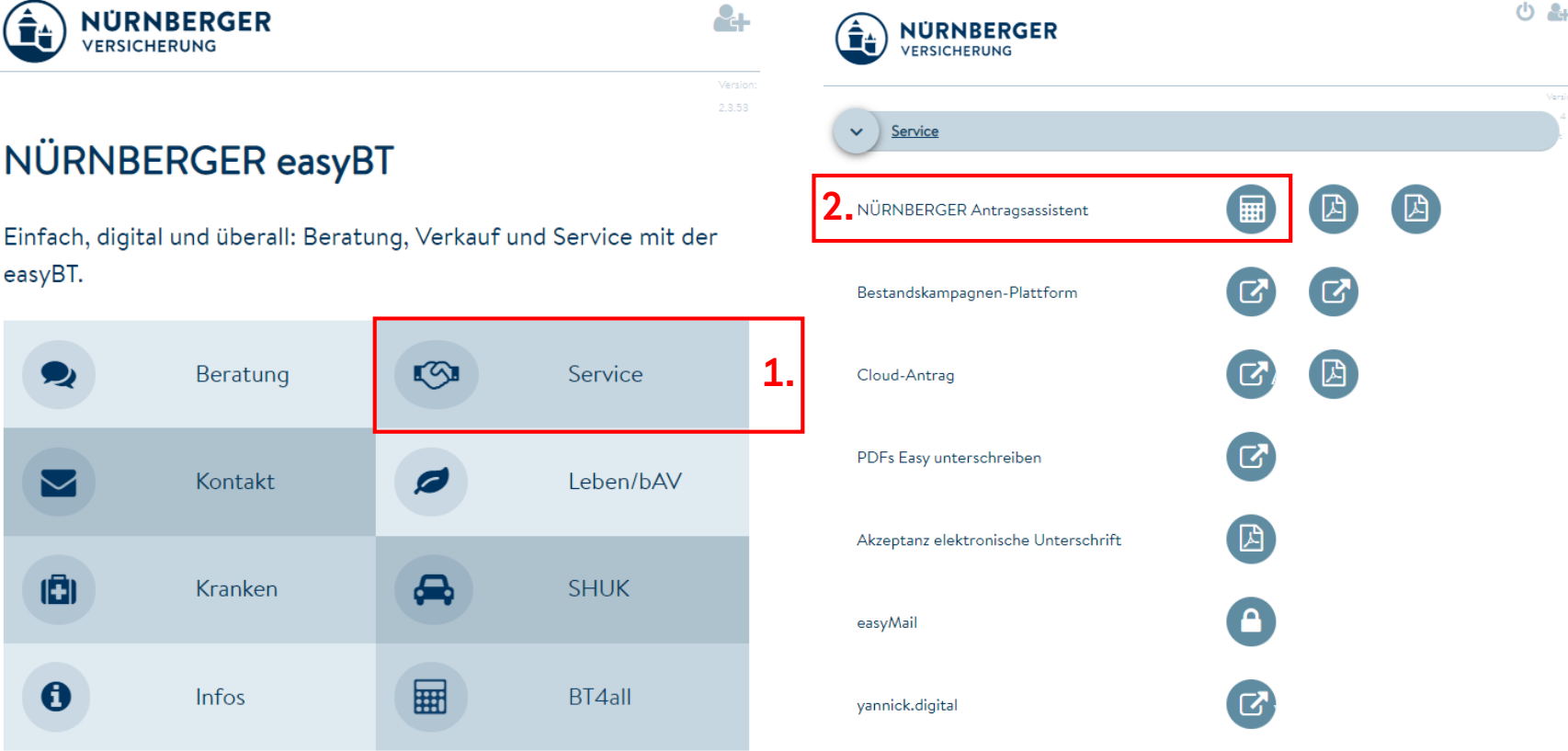
Tools	Service	Support
FRV vs. Fondssparplan Unterschriften-Pad Verkaufsbüro	<b>Antragsassistent</b> BMI Rechner Fondswechsel Garantieänderung Produktsuche Leben	<b>Rufnummer</b> 0911/531-2222 2 Montag bis Freitag von 7 bis 18 Uhr. Keine Servicezeiten an Feiertagen. › Ihre Ansprechpartner › Supportanfrage erstellen Datenschutz Impressum

Below the navigation menu, there are several service tiles: bAV, Kranken, Analyse, NVC Plus, NVC Gewerbe, VorsorgeInfo, SHUKRS privat, and Bausparen und Finanzieren.

**1. Wählen Sie den Reiter „Tools und Service“ aus.**

**2. Bitte klicken Sie auf *Antragsassistent*.**

# NÜRNBERGER Antragsassistent. Aufruf easyBT.











NÜRNBERGER  
VERSICHERUNG

Version: 2.3.53












## NÜRNBERGER easyBT

Einfach, digital und überall: Beratung, Verkauf und Service mit der easyBT.

 Beratung	 Service <b>1.</b>
 Kontakt	 Leben/bAV
 Kranken	 SHUK
 Infos	 BT4all

NÜRNBERGER  
VERSICHERUNG

Service

- 2.** NÜRNBERGER Antragsassistent   
- Bestandskampagnen-Plattform  
- Cloud-Antrag  
- PDFs Easy unterschreiben 
- Akzeptanz elektronische Unterschrift 
- easyMail 
- yannick.digital 

**1.** Wählen Sie die Kachel *Service*.


**2.** Bitte klicken Sie auf *NÜRNBERGER Antragsassistent*.

**Antragsdatei einlesen.**

# NÜRNBERGER Antragsassistent. BT4all-Datei Hochladen.

Antragsassistent

▼ Antrag einreichen

Bedienungsanleitung 


Einen Antrag einreichen zu \*

1. SHUKRS privat

BT4all-Datei

Hochladen 2.

Hochgeladene Antragsdatei:

3. 05\_Testfall\_Antrag\_Hausrat\_17022022\_1502\_kPFR2  
TiV9ECs0cvwR\_B0WQ.pdf 

e-Antrag

Papier in e-Antrag

1. Sparte wählen.

2. BT4all-Datei hochladen.


3. Datei wurde vollständig hochgeladen.



# NÜRNBERGER Antragsassistent. E-Antragsprozess.

Startseite / Antragsassistent


▼ Antrag einreichen

Bedienungsanleitung 

Einen Antrag einreichen zu \*


Antrag mit GKV-Check

BT4all-Datet

Hochgeladene Antragsdatei:  

e-Antrag  **1.**

Papier in e-Antrag  **2.**

Die Funktion Papier in e-Antrag steht in der Sparte Leben nicht mehr zur Verfügung. 

Für den E-Antragsprozess stehen folgende Optionen zur Auswahl:

Für alle Sparten möglich:

- ✓ E-Antrag  
(Antrag wird mit inSign elektronisch unterschrieben).

Für Sparte Kranken und SHUK-Privat:

- ✓ Papier in E-Antrag  
(Antrag liegt in Papier vor und wird in E-Antrag gewandelt)

**Antragsdaten prüfen und ergänzen.**

# NÜRNBERGER Antragsassistent. E-Antragsprozess - Allgemein.

Antragsassistent – Produkte


✓ Auswahl > 2. Angebot > 3. Ausgabe > 4. Ergänzung > 5. Antrag > 6. Abschluss

Angebot


▼ Hausrat


Produkt erfassen

Kundenanliegen \* Neu Ersatz

Produkt \* Komfort Kompakt 

Beginn \*

Ablauf \*  

Zahlweise \*  

Zahlweg \*

> Versicherungsort

> Summenermittlung

> Deckungsumfang

> Individuelle Vereinbarung

Berechnen

Antragsdaten prüfen / ergänzen.

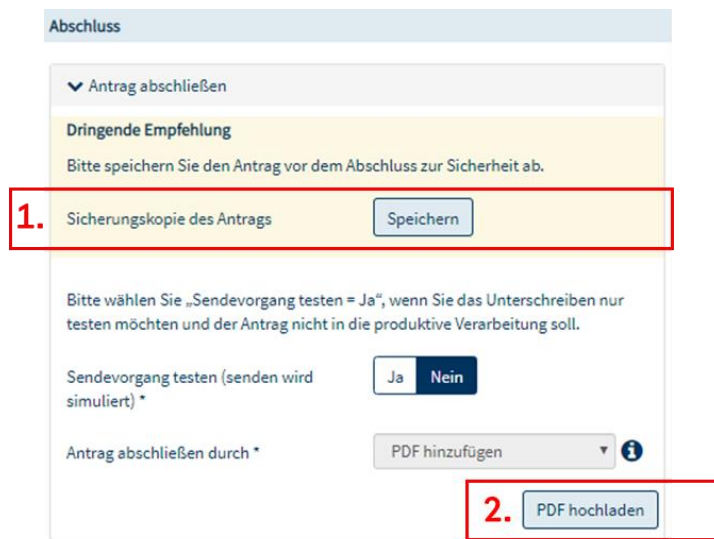
Auf fehlende Daten wird hingewiesen.

URL: 01.2023/07.2023/US/24.04.23.11-05-BS/MA-Produkte

# Abschlussprozess Papier in E-Antrag

# NÜRNBERGER Antragsassistent. Papier in E-Antrag.

Nur möglich für die Sparte KV und SHUK-RS!



Abschluss

▼ Antrag abschließen

**Dringende Empfehlung**  
Bitte speichern Sie den Antrag vor dem Abschluss zur Sicherheit ab.

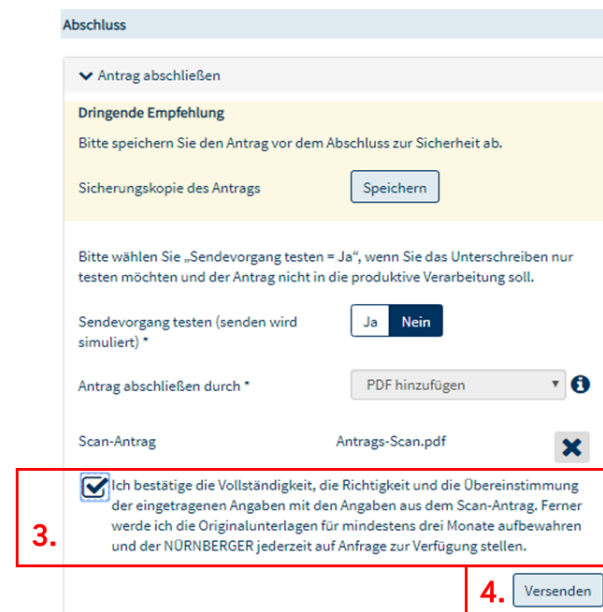
**1.** Sicherungskopie des Antrags

Bitte wählen Sie „Sendevorgang testen = Ja“, wenn Sie das Unterschreiben nur testen möchten und der Antrag nicht in die produktive Verarbeitung soll.

Sendevorgang testen (senden wird simuliert) \*

Antrag abschließen durch \*  ⓘ

**2.**



Abschluss

▼ Antrag abschließen

**Dringende Empfehlung**  
Bitte speichern Sie den Antrag vor dem Abschluss zur Sicherheit ab.

Sicherungskopie des Antrags

Bitte wählen Sie „Sendevorgang testen = Ja“, wenn Sie das Unterschreiben nur testen möchten und der Antrag nicht in die produktive Verarbeitung soll.

Sendevorgang testen (senden wird simuliert) \*

Antrag abschließen durch \*  ⓘ

Scan-Antrag  ✕

**3.**  Ich bestätige die Vollständigkeit, die Richtigkeit und die Übereinstimmung der eingetragenen Angaben mit den Angaben aus dem Scan-Antrag. Ferner werde ich die Originalunterlagen für mindestens drei Monate aufbewahren und der NÜRNBERGER jederzeit auf Anfrage zur Verfügung stellen.

**4.**



1. Sicherungskopie erstellen
2. gescannte Antragskopie hochladen

3. Vollständigkeit bestätigen
4. Antrag versenden

5. Erfolgreicher Versand

# Abschlussprozess E-Antrag

# NÜRNBERGER Antragsassistent. E-Antrag.

Abschluss

▼ Antrag abschließen

**Dringende Empfehlung**  
Bitte speichern Sie den Antrag vor dem Abschluss zur Sicherheit ab.

**1.** Sicherungskopie des Antrags

Bitte wählen Sie „Sendevorgang testen = Ja“, wenn Sie das Unterschreiben nur testen möchten und der Antrag nicht in die produktive Verarbeitung soll.

Sendevorgang testen (senden wird simuliert) \*

Antrag abschließen durch \*

1. Sicherungskopie erstellen
2. Unterschriftsprozess starten

**3.**   **4.**

5 / 5 Unterschriften geleistet

1 2

3 4

3. Unterschriften leisten
4. Danach Vorgang abschließen

**5.**

Antrag eingereicht!

Der Antrag ist vollständig. Alle Unterschriften (5) wurden geleistet. Der Antrag wurde versandt. Die Email wurde erfolgreich an die Adresse tobias.voegerl@nuernberger.de verschickt.  
Nachrichten ID: 1fd265ef-eb65-4f1e-ab06-4c9a13997367  
Freitag, 8. Februar 2019 10:25:05

5. Erfolgreicher Versand

# FAQ



# NÜRNBERGER Antragsassistent. FAQ.

**Nach dem Hochladen der BT4all-Datei erscheint ein Hinweis „Der Versicherungsbeginn ist frühestens am TT.MM.JJJJ möglich“.**

Bei der hochgeladenen Produktlinie ist eine Rückdatierung unzulässig (z. B. Fonds-Tarife) oder der Vertragsbeginn liegt länger als 6 Monate zurück. Über den Button *Aktualisieren* gelangen Sie in die BT4all und können dort den Versicherungsbeginn anpassen.

**Welche Formate können als Scan-Datei hinzugefügt werden?**

Es können ausschließlich PDF-Dateien hinzugefügt werden.

# NÜRNBERGER Antragsassistent. FAQ.

## Wie groß darf die Scan-Datei für den Upload sein?

Die Dateigröße darf 15 MB nicht überschreiten.

## Welche Auflösung sollte die Scan-Datei haben?

Der unterschriebene und gescannte Antrag sollte idealerweise mit 200dpi in S/W vorliegen.

## Welche Dateiformate werden beim Upload von Ausweiskopien akzeptiert?

Es werden ausschließlich Bilddateien (.jpg) akzeptiert. Die zu ladende Datei darf nicht größer als 5 MB sein.

# NÜRNBERGER Antragsassistent. FAQ.

## Kann über die ScanID-App ein vorläufiger Personalausweis oder Reisepass dem Antrag beigelegt werden?

Nein. Die App unterstützt die technische Funktion nicht, diese vorläufigen Ausweisdokumente automatisch zu erkennen.

## In welcher Konstellation ist kein E-Antrag möglich?

### Leben

- Anträge mit GKV-Check
- Gruppen-/Listenanträge
- Kindervorsorgeprodukte, bei denen das zu versichernde Kind nicht das leibliche Kind ist

## Wie können manuelle Risikozuschläge hinterlegt werden?

Aktivieren Sie in der BT4all die entsprechende Funktion in den Einstellungen des jeweiligen Berechnungsmoduls und geben die Risikozuschläge im Reiter „Angebot“ vor Erzeugung der BT4all-Datei ein. Manuelle Risikozuschläge können derzeit nur für den „Papier in E-Antrag“ berücksichtigt werden.

## Obwohl ich zum Antrag eine Ausweiskopie hochgeladen habe, wird im Nachgang noch eine leserliche Kopie vom Ausweisdokument angefordert. Wie können diese Nachbearbeitungen vermieden werden?

Achten Sie bitte beim Fotografieren darauf, dass der Ausweis das Bild vollständig ausfüllt und das Bild keine Unschärfe enthält.



**NÜRNBERGER**  
VERSICHERUNG



**NÜRNBERGER**  
VERSICHERUNG

## **Haftungsbeschränkung**

Die Inhalte dieser Präsentation wurden mit größtmöglicher Sorgfalt und nach bestem Gewissen erstellt. Dennoch übernimmt die NÜRNBERGER keine Gewähr für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit der bereitgestellten Informationen. Die NÜRNBERGER haftet nicht für Schäden, die daraus resultieren, dass auf die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Inhalte dieser Präsentation vertraut wurde. Die NÜRNBERGER behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen, Ergänzungen oder Löschungen der Inhalte dieses Foliensatzes vorzunehmen.

## **Urheberrecht**

Die in dieser Präsentation veröffentlichten Inhalte, Werke und bereitgestellten Informationen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Art der Vervielfältigung, Bearbeitung, Verarbeitung, Einspeicherung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der NÜRNBERGER. Das unerlaubte Kopieren der bereitgestellten Informationen ist nicht gestattet.

Personen- und Funktionsbezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen.

Herausgeber: NÜRNBERGER Versicherung  
Ostendstraße 100, 90334 Nürnberg  
[www.nuernberger.de](http://www.nuernberger.de)