



**NÜRNBERGER**  
VERSICHERUNG

# FAQ

**Hinweise**

**Ihre Anregungen und Fragen**

**Nürnberg, 30.12.2021**

# Inhaltsverzeichnis.

## 1. Anregungen

- Zum Vermieter-Rechtsschutz
- Berufe
- Kombiverkauf mit SZU
- Öffnen von Dokumenten
- Usability
- Automatische Anpassungen Dynamik-Endalter
- Zur ID Scan App
- Unterschrift auf Werbeeinwilligung
- Vorbelegungen Änderung im Tarif
- Technische Probleme und Fragen
- Kfz: HA und Fahrer nicht VN sondern (zusätzlich) der Partner

## 2. Fragen

- Datengröße bei hinzugefügten Dateien (Ausweiskopie)
- Benutzerdaten sind verschwunden?
- Antragskopie
- Zusatzfragebogen in der Wohngebäude
- Agenturwechsel nach Angebotsberechnung
- Offene Kfz-Version
- Aus externer Quelle in die BT4all kopieren
- Wo finde ich den KFZ-Rückstufungsrechner?
- Wo finden Vertriebspartner (M/MGA) der NÜRNBERGER bzw. Vertrieb Stamm den Vertrags-Check von F&B?
- Kann in Unfall eine gleichzeitige Übersicht aller VP's/Leistungen wieder angezeigt werden?

# Inhaltsverzeichnis.

- Zum öffnen einer PDF-Datei muss zwei Mal bestätigt werden. Ist eine Änderung in den Browsereinstellungen möglich?
- Kann man in der BT4all-Sach auf der Abschlussseite einen Hinweis bringen, dass InSign nur dann startet, wenn der entsprechende „Fragebogen“ hochgeladen wurde?
- Vermittler – Druck (analog BTplus) in der BT4all für SHUKRS (Antrag/Beratungsbogen/SEPA)?

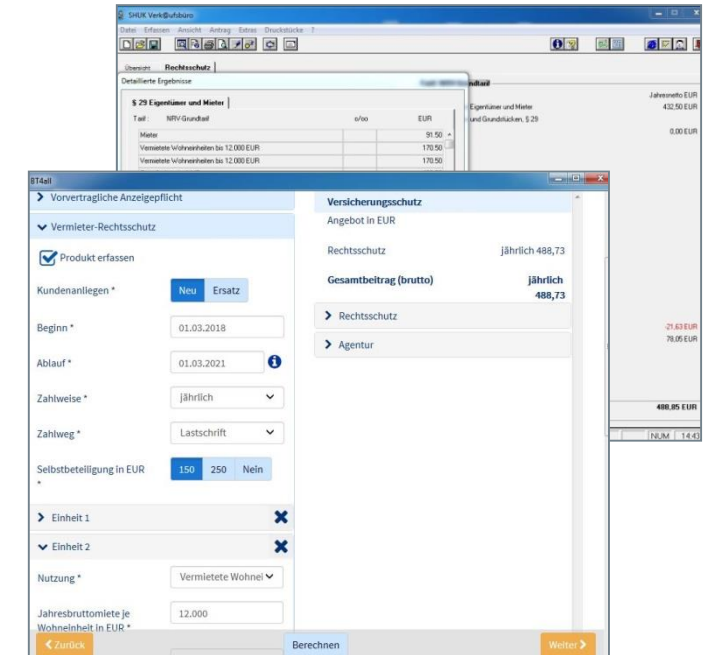
- Ist es möglich, den Versicherungsort automatisch von der VN-Adresse in die BT4all zu übernehmen?
- Ist in der BT4all-Kfz im Suchergebnis Modell/Typ, Leistung die Anzeige PS neben KW möglich?
- In der BT4all-Unfall bei der Auswahl der Progressionsstufen wäre eine Grafik mit den unterschiedlichen Progressionsstufen zur Darstellung für den Kunden sehr sinnvoll?
- Ist es möglich, in der BT4all SHURS (außer Kfz), beim Einladen von älteren Angeboten immer das aktuelle Tagesdatum anzeigen zu lassen?
- Wie kann ich mit dem ThinkPad-Stift meines Lenovo Yoga X1 in der BTplus unterschreiben?
- Gewünscht wird eine „PDF Verschlüsselung“ einer eigenen PDF – Datei in der BT4all, analog dem Service-Programm in der BTplus?
- Welche Antragsseiten sind zum Einreichen eines Scan-Antrags (SHUKRS) für die Policierung erforderlich?

# Ihre Anregungen und Fragen Vermieter-Rechtsschutz.

## Ihre Anregung:

„Wenn wir einen Vermieter-Rechtsschutz mit 5 WE kalkulieren, wird in der BT4all der Beitrag anhand der einen genannten Bruttojahresmiete kalkuliert. In der BTPlus wurde die genannte Bruttojahresmiete mit den 5 WE multipliziert. Das war für mich logischer. Die aktuelle Situation führt zu Verwirrung.“

- Im Verkaufsbüro keine technische Möglichkeit, die Kalkulation des Vermieter-Rechtsschutz analog der NRV-Kalkulation darzustellen
- Dadurch entstand eine Beitragsdifferenz zwischen einer Berechnung in der BTplus und in der NRV.



The screenshot displays the SHUK Verksamkeit software interface. The main window shows the calculation of the landlord's legal protection contribution. The 'BT4all' window shows a contribution of 498,73 EUR, while the 'BTplus' window shows a contribution of 2.63 EUR. The 'NRV' window shows a contribution of 76,95 EUR. The 'BT4all' window also shows the following details:

Teil	NRV Grundbel	o/wo	EUR	Eigentümer und Mieter	Land/Grundstückskenn.	§ 29
Miete			91,50			
Vermietete Wohnflächen bis 12.000 EUR			170,50			
Vermietete Wohnflächen bis 12.000 EUR			170,50			

**Lösung:** Mit der BT4all wurden diese technischen Möglichkeiten geschaffen. Der Beitrag der BT4all ist korrekt.

# Ihre Anregungen und Fragen Berufe.

## Ihre Anregung:

„Die Berufseingabe Kindergärtner führt zu keinem Ergebnis. In der hinterlegten ausführlichen Berufeliste sind die Berufe für beide Geschlechter gespeichert (Beispiel: Kaufmann/Kauffrau). Außerdem ist die Berufstabelle in Unfall unübersichtlich.“

## Tipp:

- Bei der Suche ist es ratsam, nur einen Teil des Berufs einzugeben.  
Beispiel: Suche nach Kindergärtnerin
- Im Suchfeld nur „Kinderg“ eingeben und es wird eine Trefferliste mit den gefundenen Berufen angezeigt.

**Lösung:** Die Anpassung der Berufe analog Leben ist erfolgt.





Beruf wählen
Kindergartenbusbegleiter/in
Fachberater/in für Kindergärten und Horte
Betriebskindergärtner/in
Einzelfallbetreuer/in (Kindergarten)
Kindergärtner/in
Kindergärtner/in-Anwärter/in (Vorpraktikant/in)
Kindergartenleiter/in
Privatkindergärtner/in
Schulkindergärtner/in
Schulkindergartenleiter/in
Werk(s)kindergärtner/in
Kindergartenhelfer/in
Pädagogische Hilfskraft (Kindergarten)
Kindergartenschwester
Abbrechen

# Ihre Anregungen und Fragen Kombiverkauf mit SZU.


## SZU in der Unfallversicherung:

Wurden alle Unterschriften auf dem SHUK-Antrag geleistet und dieser eingereicht, werden Sie direkt zur Erfassung der SZU weitergeleitet. Die für den SZU-Tarif relevanten Daten werden automatisch übernommen.

Krankenhauszusatzvers. (SZU)  Ja  Nein 

Sind alle Unterschriften geleistet und der Antrag eingereicht, leiten wir Sie automatisch zur SZU weiter. Die für den SZU-Antrag relevanten Angaben werden übernommen. 

***Dies gilt auch für die Einbindung der SZU in der Kfz -Versicherung.***

**Der Kombiverkauf (SHUK) mit SZU wurde umgesetzt.** 



# Ihre Anregungen und Fragen Öffnen von Dokumenten.

## Ihre Anregung:

„Die PDF-Dokument-Auswahlmöglichkeit „öffnen“ bzw. „abbrechen“ ist überflüssig.“

Dokument öffnen	
Das Dokument wurde erstellt und kann jetzt geöffnet werden.	
Öffnen	Abbrechen

Dies ist technisch aber erforderlich.



# Ihre Anregungen und Fragen Automatische Anpassungen.

## Ihre Anregung: Fehlermeldung Dynamik-Endalter

„Bei Änderung des Endalters öffnet sich immer ein Feld  
„Dynamik-Endalter nicht möglich“.  
Änderung im Programm -> automatisch maximales Endalter?“

Rentenbeginn im Alter *	<input type="text" value="64"/>
Dauer in Jahren *	<input type="text" value="45"/>
Beitragszahlungsdauer in Jahren *	<input type="text" value="45"/>
Rentengarantiezeit in Jahren *	<input type="text" value="27"/>
Dynamikvariante *	<input type="text" value="Angestelltenversicherung"/>
Dynamik in % *	<input type="text" value="5"/>
Dynamik bis zum Alter *	<input type="text" value="63"/>

Dynamik-Endalter der versicherten Person darf nicht höher als 59 Jahr(e) sein. ×

Vom Außendienst gewünscht: **keine automatischen Anpassungen**  
Automatische Anpassungen werden ohne Meldung leicht übersehen  
und können oft auch nicht erklärt werden. Meldung ist transparent.

# Ihre Anregungen und Fragen Zur ID Scan App.

## Ihre Anregung:

„Beim Abfotografieren der Ausweisdokumente haben wir das Handy im Hochformat gehalten und der Rahmen zum Abfotografieren war im Querformat. Daher wurde die Ablichtung des Ausweises doch recht klein und daher sollte nur ein Foto im Querformat machbar sein.

Des Weiteren habe ich gesehen, dass der Fokus wohl zu schnell ist und damit Wörter oder Zahlenfolgen falsch erkennt und diese demnach auch falsch in die BT4all integriert werden. Wie dieser Fehler verbessert werden kann, entzieht sich meiner Kenntnis“

Da zur ersten Anfrage bisher keine weiteren negativen Erfahrungen eingegangen sind, gibt es hier vorerst keine Erweiterungen.

Zur zweiten Anfrage haben wir zum Teil keinen Einfluss darauf, hier sollte das fehlerhaft erstellte Bild wieder gelöscht und erneut aufgenommen werden.


# Ihre Anregungen und Fragen Unterschrift auf Werbeeinwilligung.

## Ihre Anregung:

„Werbeeinwilligung: nein  
Unterschrift trotzdem vonnöten“

### Widerruf der Einwilligungserklärungen

Der Kunde wurde darüber aufgeklärt, dass er das Einverständnis zum Post- und/oder Telefon- und/oder E-Mail-Service widerrufen kann, z. B. telefonisch unter 0911 531-5 oder per E-Mail an [info@nuernberger.de](mailto:info@nuernberger.de). Dies hat keinen Einfluss auf künftige oder bestehende Vertragsverhältnisse mit Unternehmen der NÜRNBERGER Versicherung\*.

Ort, Datum <b>Nürnberg, 05.03.2018</b>	Name des Vermittlers
Agenturnummer (für Rückfragen) <b>115463160</b>	 Unterschrift ZIT erlaubnisdienst Vermittlerunterschrift

### Laut Prozess so gefordert:

Auf der Werbeeinwilligung soll der Vermittler unterschreiben – laut Prozess auch bei negativer Antwort des Kunden, zur Dokumentation. Er bestätigt somit, das Thema angesprochen zu haben.


# Ihre Anregungen und Fragen Vorbelegungen.


## Ihre Anregungen:

- Voreinstellung Kfz-Änderung auf Komfort-Tarif
- Auch in Unfall finden manche Vermittler die Vorbelegung von Bausteinen irritierend.

▼ Kfz (Haftpflicht, Kasko, Insassenunfall)

Produkt erfassen

Kundenanliegen \*  

Produkt \*   

Beginn \*

Nur in Kfz gibt es eine Vorbelegung von Kompakt. In SHU wird bereits Komfort vorbelegt. Eine Abstimmung muss über alle Vertriebswege hinweg erfolgen. Grundsätzlich gilt, dass man bei Vorbelegungen nie eine für alle gleichermaßen zufriedenstellende Lösung anbieten kann.

# Ihre Anregungen und Fragen Vorbelegungen.

## Ihre Anregung:

„Es wäre wünschenswert, wenn es einen roten Faden für Anfragen gäbe.“

### **Bitte alles über 7777 melden.**

Die Anfragen werden entsprechend ihrem Inhalt weitergeleitet, wenn im First-Level-Support nicht geholfen werden kann.

Ein neues Kommunikationskonzept zur schnellen Info an den Außendienst – Fehler (IT-Service-Portal), Neuerungen und Tipps – wurde erarbeitet und mit den Bereichen Digitale Vertriebsunterstützung und Vermittlerservice erweitert.

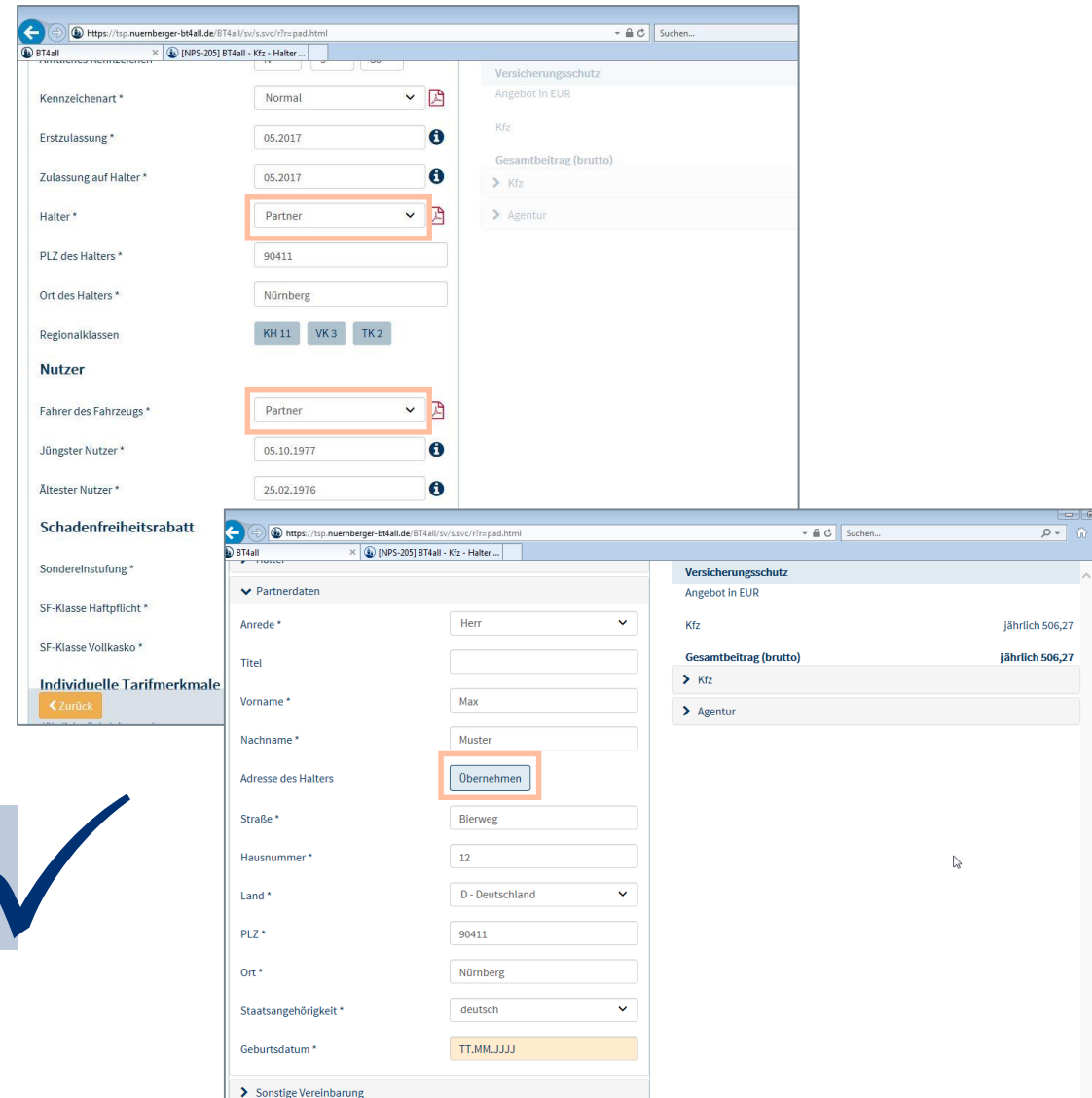


# Ihre Anregungen und Fragen KFZ.

## Ihre Anregung:

„Wenn der Halter und Fahrer, nicht VN sondern (zusätzlich) der Partner ist, muss man aktuell, sowohl die Daten des Partners in der Rubrik „Halter“ eintragen und zusätzlich in der Rubrik Partner/Fahrer.

Hier sollte man eine Duplizierung bzw. automatische Übernahme berücksichtigen“



The image displays two screenshots of the Nürberger website's car insurance application interface. The top screenshot shows the 'Halter' and 'Fahrer' dropdown menus set to 'Partner'. The bottom screenshot shows the 'Partnerdaten' section with the 'Übernehmen' button highlighted.

Halter	
Kennzeichenart *	Normal
Erstzulassung *	05.2017
Zulassung auf Halter *	05.2017
Halter *	Partner
PLZ des Halters *	90411
Ort des Halters *	Nürnberg
Regionalklassen	KH 11 VK 3 TK 2
<b>Nutzer</b>	
Fahrer des Fahrzeugs *	Partner
Jüngster Nutzer *	05.10.1977
Ältester Nutzer *	25.02.1976

Partnerdaten	
Anrede *	Herr
Titel	
Vorname *	Max
Nachname *	Muster
Adresse des Halters	Übernehmen
Straße *	Bierweg
Hausnummer *	12
Land *	D - Deutschland
PLZ *	90411
Ort *	Nürnberg
Staatsangehörigkeit *	deutsch
Geburtsdatum *	TT.MM.JJJJ

Diese Anregung wurde mit dem Feld „Übernehmen“ in der BT4all – Kfz umgesetzt.



# Ihre Anregungen und Fragen SHUKRS Privat.

## Ihre Frage:

„Mit der Ausweiskopie bzw. durch hinzugefügte Dateien werden Daten bis zu 15 MB erzeugt – der Versand ist systembedingt nicht möglich. Gibt es hier Lösungen?“

Die zulässigen hochzuladenden Dateien wurden auf maximal 15 MB erhöht.

### **Lösung zur Größenreduzierung beim Scannen:**

Die Dokumente in Schwarz/Weiß und mit 200 dpi einscannen.





# Ihre Anregungen und Fragen SHUKRS Privat.

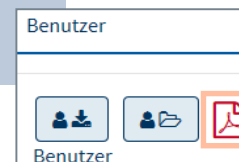
## Ihre Frage:

„Warum sind meine Benutzerdaten immer wieder weg?“

Diese Meldung kommt immer dann, wenn der Browserverlauf gelöscht wird.

Damit die Benutzerdaten erhalten bleiben, sind Einstellungen im Internet-Browser notwendig. Eine Beschreibung / Anleitung dazu finden Sie in der BT4all unter „Informationen“, „Aktuelles“ unter „Benutzerdaten dauerhaft einstellen“ oder in der DOKnet.

Wir empfehlen Ihnen, die Benutzer Daten als weitere Sicherheit regelmäßig zu speichern. Eine Anleitung dazu gibt es direkt in der Benutzerverwaltung links oben neben den beiden Schaltflächen.



# Ihre Anregungen und Fragen SHUKRS Privat.

## Ihre Frage:

„Wie erhalte ich eine Kopie meines elektronischen Antrags?“

In der Benutzerverwaltung unter dem Expander „Adresse“ im Feld „E-Mail“ muss die E-Mail-Adresse des Vermittlers hinterlegt werden. Tragen Sie sich hier als Empfänger ein, dann erhalten Sie eine Antragskopie.

Im Feld „E-Mail für Antragskopie“ kann ein weiterer Empfänger angegeben werden.



# Ihre Anregungen und Fragen SHUKRS Privat.

## Ihre Frage:

„Wie gehe ich vor, wenn ich in Wohngebäude einen Zusatzfragebogen benötige?“

Wurde ein Produkt ausgewählt, bei dem zwingend ein Fragebogen ausgefüllt werden muss, wird das entsprechende Dokument in „Ergänzung“ direkt angeboten. Klicken Sie auf das PDF-Symbol öffnet sich der Fragebogen. An dieser Stelle können Sie ihn ausfüllen, abspeichern und im Reiter „Abschluss“ hochladen.

Der Fragebogen gehört nun zum Antrag und muss nicht mehr separat unterschrieben werden.

### Hinweis

Das Laden, Ausfüllen und Speichern von Zusatzfragebögen aus der DOKnet ist ebenfalls möglich. Anschließend kann aber nur **ein Fragebogen** in die BT4all eingeladen werden.



# Ihre Anregungen und Fragen SHUKRS Privat.

## Ihre Frage:

„Ist ein Agenturwechsel nach Angebotsberechnung  
sofort möglich?“

Ja, problemlos. Einfach Änderung der Agenturnummer oder Wechsel in Agenturliste und Änderungen übernehmen. Unter „Benutzer verwalten“ den gewünschten Benutzer auswählen und speichern.



# Ihre Anregungen und Fragen SHUKRS Privat.

## Ihre Frage:

„Warum gibt es keine offene Version Kfz für höherwertige Fahrzeuge?“

Die offene Version gibt es nur mit einem Passwort. Dieses muss über die VW-Verantwortlichen angefordert werden. Im Antragservice können höherwertige Fahrzeuge ( $\geq 225$  kW oder Neuwert  $> 100.000$  EUR) berechnet werden. Der normale Außendienstmitarbeiter hat keine Berechtigung für die offene Version. Daher kann er diese Angebote nicht in seiner Angebotssoftware öffnen und verändern. Er kann nur das PDF erhalten und weitergeben.



# Ihre Anregungen und Fragen SHUKRS Privat.

## Ihre Frage:

„Kann man aus externer Quelle in BT4all kopieren und einfügen?“

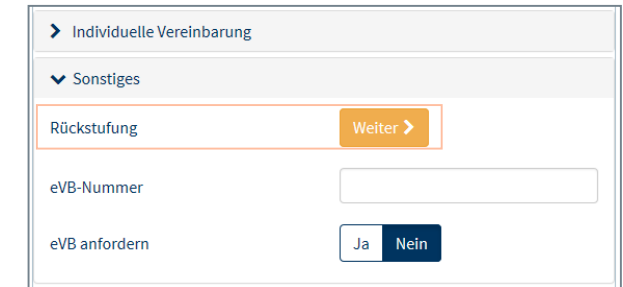
Ja  
Strg+C = Kopieren  
Strg+V= Einfügen



# Ihre Anregungen und Fragen SHUKRS Privat.

## Ihre Frage:

„Wo finde ich den KFZ-Rückstufungsrechner?“



Individuelle Vereinbarung

Sonstiges

Rückstufung Weiter >

eVB-Nummer

eVB anfordern Ja Nein

Der KFZ-Rückstufungsrechner wurde direkt in den Prozess integriert. Sie finden diesen nach Eingabe der Fahrzeugdaten im Reiter Sonstiges. Über die Schaltfläche Weiter verzweigen Sie in den Rückstufungsrechner. Hier erhalten Sie das Ergebnis als PDF-Dokument. Sie können sich das Dokument anzeigen lassen, es speichern oder drucken. Ebenso ist der E-Mailversand (mit Eingabe eines Verschlüsselungskennwortes) möglich. Für den Dokumentenversand benötigen Sie die Kundenanschrift. Bitte erfassen Sie diese vor Verzweigung in den Rückstufungsrechner.



Kfz-Rückstufung

Deckung \* Haftpflicht

Rabattschutz \* Ja Nein

Anzahl der Schäden \* 1

Druck und Versand

Kfz-Rückstufung per E-Mail versenden Ja Nein

PDF anzeigen

**Berechnung Rabattverlust**

Ein Rückkauf Ihres Schadens lohnt sich bis zu einer Entschädigungshöhe von **610,54 EUR**

Die Berechnung basiert auf Beiträgen, der Rabattstaffel und der Rückstufungstabelle des gültigen Tarifs 04.2017 NÜRNBERGER Autoversicherung Kompakt. Zukünftige Schäden, Fahrzeugwechsel, Beitragsänderungen, Änderungen der Rabattstaffel, sowie Unterjährigkeitszuschläge sind in dieser Rechnung nicht berücksichtigt.

Ist der Beitragsverlust höher als der Entschädigungsbetrag lohnt es sich für Sie, die von uns geleistete Entschädigung zu erstatten.

Damit entfielen die Rückstufung beim Schadenfreiheitsrabatt.

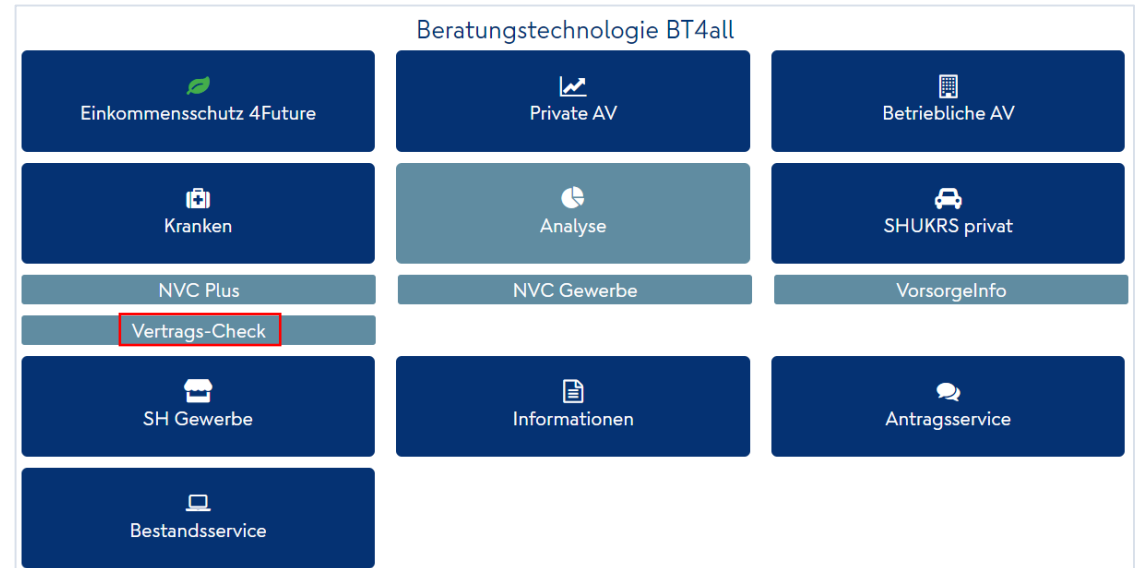
# Ihre Anregungen und Fragen

## Ihre Frage:

„Ich bin Vertriebspartner (M/MGA) der NÜRNBERGER und kann in der BT4all den Vertrags-Check von Franke und Bornberg nicht finden.“

**Achtung:**

Der „Vertrags-Check“ gilt nur für die Sonderversion Vertriebsweg Stamm und nicht für den Vertriebsweg M/MGA.



Der Vertrags-Check von Franke und Bornberg ist für unsere Vertriebspartner (M/MGA) in der **easyBT** integriert und ausschließlich dort zu finden.

Für unser Vertriebsweg Stamm ist der Vertrags-Check von Franke und Bornberg über die BT4all oder ZeBRA aufrufbar.





# Ihre Anregungen und Fragen

## Ihre Frage:

„Kann in der BT4all im Produkt Unfall wieder eine gleichzeitige Übersicht aller VP`s/Leistungen angezeigt werden?“

Wurde umgesetzt.

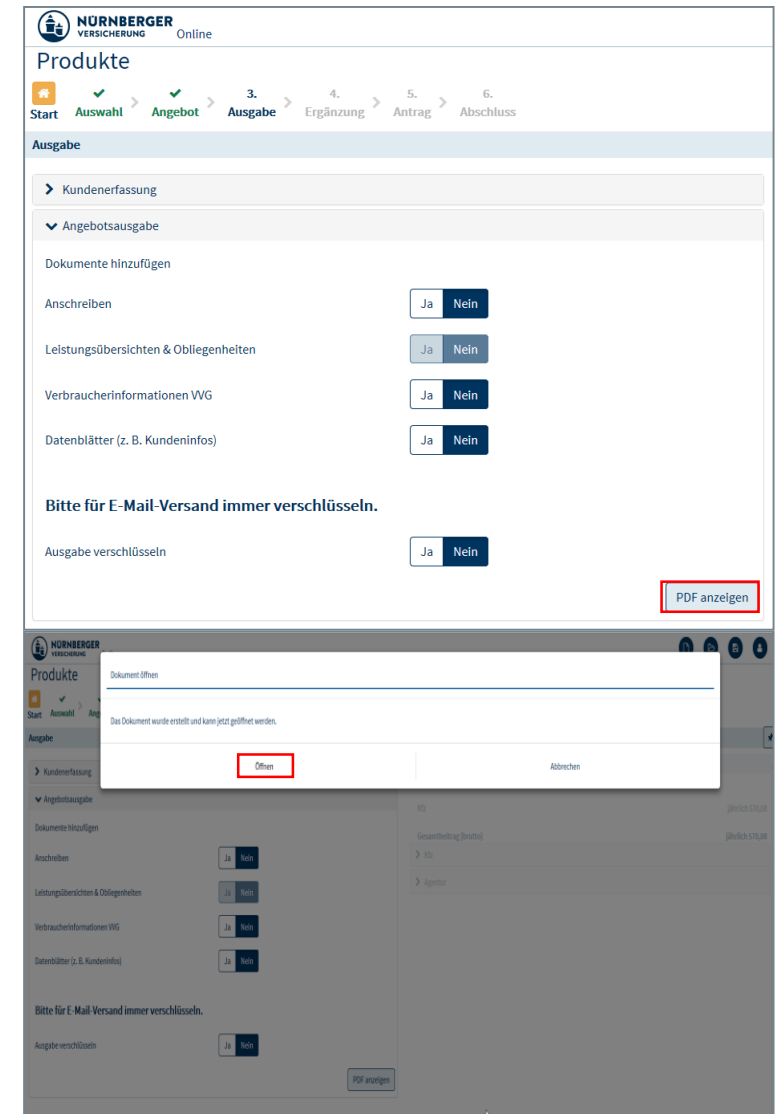


# Ihre Anregungen und Fragen

## Ihre Frage:

„In der BT4all muss man zum öffnen einer PDF-Datei immer zwei Mal bestätigen. Ist eine Änderung in den Browsereinstellungen möglich?“

Eine maschinelle Manipulation der Browsereinstellung ist nicht möglich. ✓



The screenshot shows the NÜRNBERGER Online portal interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'NÜRNBERGER Online'. Below this, the 'Produkte' section is visible, with a progress indicator showing steps: Start, Auswahl, Angebot, 3. Ausgabe, 4. Ergänzung, 5. Antrag, 6. Abschluss. The 'Ausgabe' section is expanded, showing options for 'Kundenerfassung' and 'Angebotsausgabe'. Under 'Angebotsausgabe', there are several toggle switches for 'Dokumente hinzufügen', 'Anschriften', 'Leistungsübersichten & Obliegenheiten', 'Verbraucherinformationen VVG', and 'Datenblätter (z. B. Kundeninfos)'. A section titled 'Bitte für E-Mail-Versand immer verschlüsseln.' contains a toggle for 'Ausgabe verschlüsseln'. A red box highlights the 'PDF anzeigen' button in the bottom right corner. Below the main content, a modal dialog box is displayed with the title 'Dokument öffnen' and the message 'Das Dokument wurde erstellt und kann jetzt geöffnet werden.' The dialog has two buttons: 'Offnen' (highlighted with a red box) and 'Abbrechen'.

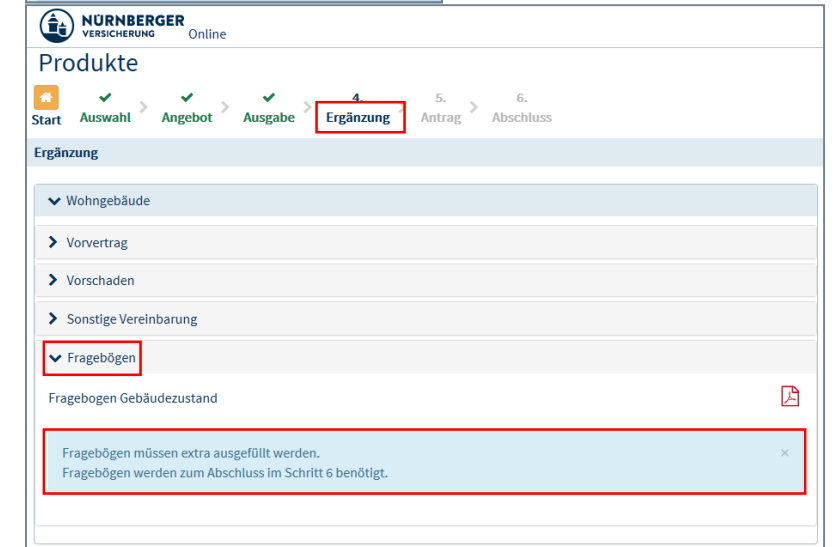
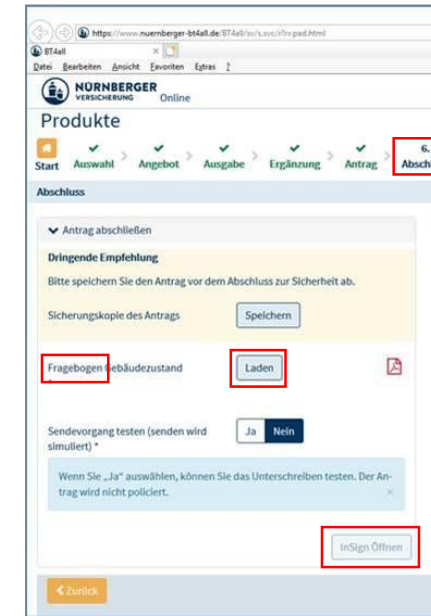
# Ihre Anregungen und Fragen

## Ihre Frage:

„Kann man in der BT4all-Sach auf der Abschlusseite einen Hinweis bringen, dass InSign nur dann startet, wenn der entsprechende „Fragebogen“ hochgeladen wurde?“

In der BT4all-Sach wird ein entsprechender Hinweis bereits unter Schritt „Ergänzung“/ „Fragebögen“ angezeigt, dass *Fragebögen zum Abschluss auf der Abschlusseite benötigt werden.*

Ein zusätzlicher Hinweis unter dem Schritt „Abschluss“ ist daher nicht vorgesehen.



# Ihre Anregungen und Fragen

## Ihre Frage:

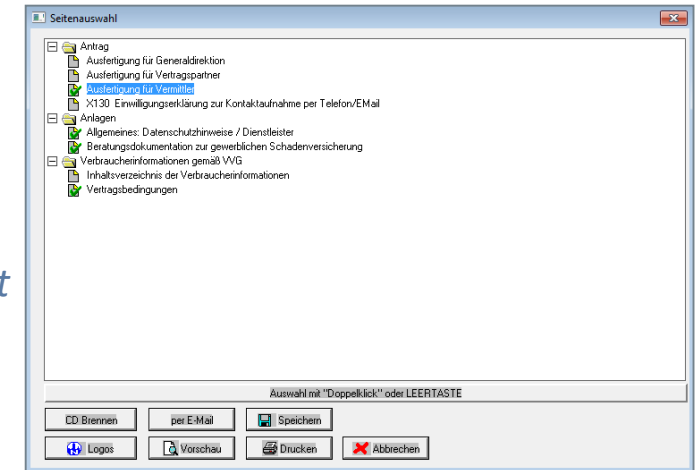
„Ist ein reiner Vermittler-Druck (analog der BTplus) in der BT4all für die Produkte SHUKRS (Antrag/Beratungsbogen/SEPA) möglich?“

### Beispiel:

*Ein KFZ Kunde bei dem inSign die Seiten 1-10 (Antrag, Beratungsprotokoll und SEPA) angezeigt werden, kann man leider diese Seiten nicht drucken.*

*Wenn man dann unseren Antrag ansieht, muss man über 3 Kategorien genau diese Seiten wieder zusammensuchen.*

*Da das in allen Sparten so ist, würde der Außendienst viele Stunden Zeit sparen, wenn die druckbaren und wirklich erforderlichen Antragseiten in einer Reihenfolge erscheinen könnten.*



Im Angebots/Antrags-Modus (ohne Unterschrift) kann man die erzeugten PDF´s speichern/hochladen oder drucken. Allerdings nicht in der gewünschten Reihenfolge.

Ein teilweise sortieren der Druckstücke ist noch in der „Individuellen Ausgabe“ möglich.

# Ihre Anregungen und Fragen

## Ihre Frage:

„Ist es möglich, den Versicherungsort automatisch von der VN-Adresse in die BT4all zu übernehmen (bspw. für eine Hausratversicherung)?“

Wurde umgesetzt.




# Ihre Anregungen und Fragen

## Ihre Frage:

„Ist in der BT4all-Kfz im Suchergebnis *Modell/Typ*, *Leistung* die Anzeige *PS* neben *KW* möglich? “

**Fahrzeug**

Fahrzeugart \*  

Fahrzeug suchen

Hersteller \*

Suchergebnis

Zeige  Zeilen

Modell/Typ	HSN TSN	kW	ccm	KH	TK	VK
43 (AUDI 100 AVANT L5S, GL5S,CD5S)	0591 401 >	74	1897	15	11	12
43 (AUDI 100-5S,L5S,GL5S,CD5S)	0591 400 >	74	1897	15	11	12
44 (AUDI 100 AVANT MODELL1983)	0591 338 >	74	1897	16	15	10

Unser FB hat entschieden, die PS-Leistung nicht anzeigen zu lassen, da sonst beim Umbruch auf ein mobiles Endgerät die Anzeige sehr klein werden würde.

Deshalb wird die PS-Leistung nicht in die Tabelle mit aufgenommen.




# Ihre Anregungen und Fragen

## Ihre Frage:

„In der BT4all-Unfall wäre bei der Auswahl der Progressionsstufen eine Grafik mit den unterschiedlichen Progressionsstufen zur Darstellung für den Kunden sehr sinnvoll?“

Das bisher für Progression verwendete (Hilfetext) PDF wurde seitens Marktmanagement hier nochmals „zielführend“ mit entsprechendem Verweis auf die hierfür bereits vorhandenen **Dokumente im DOKnet erweitert.**





**NÜRNBERGER**  
VERSICHERUNG

Zur internen Verwendung

### Progression – Allgemeine Erklärung

Durch die Progression besteht die Möglichkeit, die Invaliditätsleistung bei steigenden Invaliditätsgraden zu verbessern. Bei Erreichen eines bestimmten Invaliditätsgrades verdreifacht, verfünffacht bzw. versiebenfacht sich die Invaliditätsleistung. Erfahrungsgemäß führt ein geringerer Invaliditätsgrad nur selten zu dauerndem Verdienstausschlag, so dass hier eine geringe Kapitaleistung ausreichend ist. Anders verhält es sich dagegen bei hohen Invaliditätsgraden. So müssen Schwerverletzte nicht nur hohe finanzielle Ausfälle in Kauf nehmen, sondern auch oftmals außergewöhnliche Kosten tragen. Es ist also wichtig, bei hohen Invaliditätsgraden eine hohe Leistung zur Verfügung zu haben.

Ausführliche Informationen zu den jeweiligen Progressionsverläufen finden Sie unter den jeweiligen Fachinformationen in der DOKnet.

- Privatgeschäft/SHUK-RS/Unfall/Komfort/Fachinformationen
- Privatgeschäft/SHUK-RS/Unfall/Kompakt/Fachinformationen
- Privatgeschäft/SHUK-RS/Unfall/Unfallschutz mobil/Fachinformationen

# Ihre Anregungen und Fragen

## Ihre Frage:

„Ist es möglich, in der BT4all SHURS (außer Kfz), beim Einladen von älteren Angeboten immer das aktuelle Tagesdatum anzeigen zu lassen?“

Laut FB ist es nicht gewünscht, dass das Beginn-Datum automatisch verändert wird.

Unsere Vermittler sollen bewusst beim Einladen das „alte“ Angebots-Datum angezeigt bekommen und dann aktiv tätig werden.

Es könnte ja sein, da der Zeitraum zwischen „alt“ und „neu“ unterschiedlich lang oder kurz sein kann, dass es in der Zwischenzeit z.B. eine Tarif- oder Beitragsänderung gegeben hat.

Diese könnte so eventuell übersehen werden.



# Ihre Anregungen und Fragen

## Ihre Frage:

„Wie kann ich mit dem ThinkPad-Stift meines Lenovo Yoga X1 in der BTplus (SHURS-Gewerbe) unterschreiben?“

Wenden Sie sich hierzu an Ihren Systemtrainer, dieser wird Ihnen bei der Installation behilflich sein.

Gehen Sie auf die Seite: <http://ftp.beratungstechnologie.de/Sonstiges/>

Klicken Sie auf Stepover und laden die stepover.msi in das Verzeichnis C:\temp herunter.

Kopieren Sie die stepover.msi in das Verzeichnis UData.

Führen die msi aus.

Danach wechseln Sie in das SHUK-Verkaufsbüro und öffnen das Angebot und gehen dann auf Unterschreiben. Jetzt kann man auswählen, entweder den Wacom-Tablet Modus oder die Bildschirmunterschrift.

# Ihre Anregungen und Fragen

## Ihre Frage:

„Gewünscht wird eine „PDF Verschlüsselung“ einer eigenen PDF – Datei in der BT4all, analog dem Service-Programm in der BTplus?“

Die Anfrage wird überprüft.

### Hinweis:

Diese Service-Funktion ist in der BTplus (Verkaufsbüro) nach wie vor vorhanden und wird häufig im Sach-Gewerbe benutzt.

## BTplus

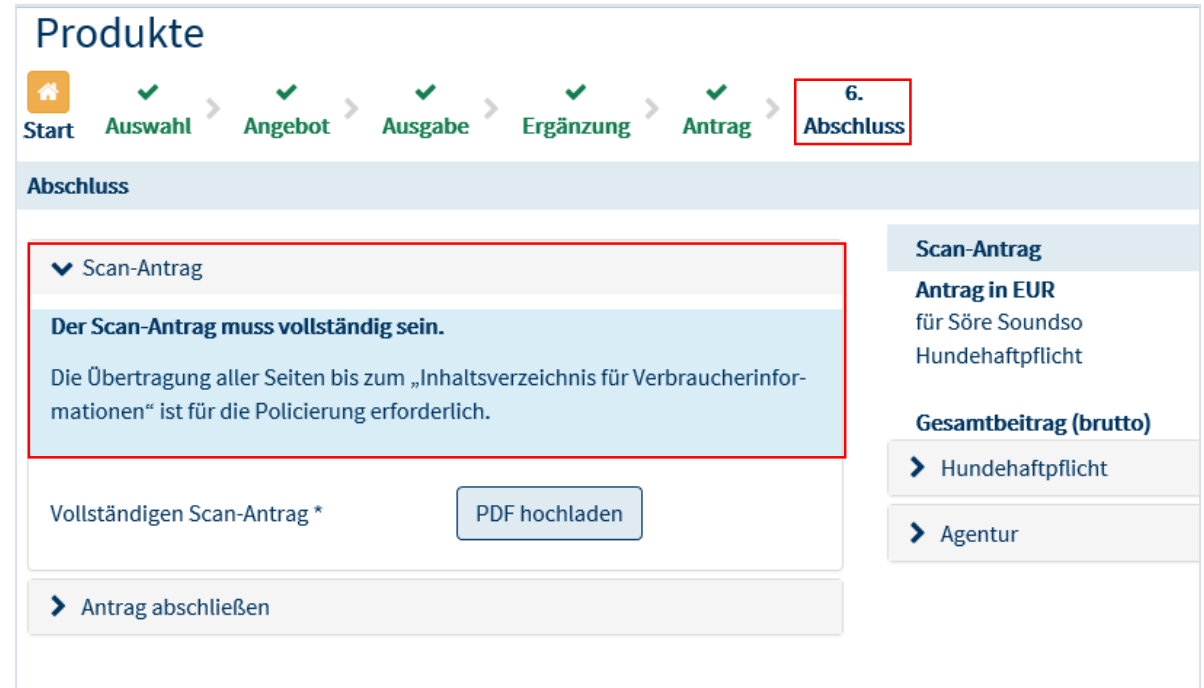


The screenshot shows the BTplus web portal interface. On the left is a navigation menu with categories: 'Sach, Haftpflicht, Unfall, KFZ, Rechtsschutz', 'SHUK-Verk@ufsbüro', 'Zielgruppen', 'Dokumentensammlung online', 'Dokumente online', 'Service und Verwaltung', 'Antrag', 'Serviceprogramme' (highlighted), and 'Support' with 'Support Info'. The main content area features a header 'Öffnen durch einfachen Klick!' and a 'Serviceprogramme' section with icons for 'NÜRNBERGER Portal' and 'Pdf-Verschlüsselung' (highlighted). A 'PDF Verschlüsselung' dialog box is open, containing the text: 'Bitte geben Sie hier das Kennwort ein, das Sie mit dem Empfänger vereinbart haben und mit dem das Dokument verschlüsselt werden soll.' Below this is an input field. Further text explains: 'Bei Betätigen des Knopfs <PDF-Datei auswählen> öffnet sich ein Dialog, in dem Sie die gewünschte PDF-Datei suchen und auswählen können. Diese wird nun verschlüsselt und automatisch an eine E-Mail angehängt. Den Text der E-Mail können Sie bei Bedarf verändern. Für das Senden der E-Mail ist eine Online-Verbindung erforderlich.'

# Ihre Anregungen und Fragen

## Ihre Frage:

„Welche Antragsseiten sind zum Einreichen eines Scan-Antrags (SHUKRS) für die Policierung erforderlich?“



Produkte

Start > Auswahl > Angebot > Ausgabe > Ergänzung > Antrag > **6. Abschluss**

**Abschluss**

▼ Scan-Antrag

**Der Scan-Antrag muss vollständig sein.**

Die Übertragung aller Seiten bis zum „Inhaltsverzeichnis für Verbraucherinformationen“ ist für die Policierung erforderlich.

Vollständigen Scan-Antrag \*

➤ Antrag abschließen

**Scan-Antrag**

**Antrag in EUR**  
für Söre Soundso  
Hundehaftpflicht

**Gesamtbeitrag (brutto)**

➤ Hundehaftpflicht

➤ Agentur

Ein Hinweistext wird hierzu im Scan-Antrag SHUKRS / Checkbox - Verfahren unter dem Reiter Abschluss im Expander „Scan-Antrag“ angezeigt. ✓

## Ihre Anregungen, Verbesserungen und Wünsche

Gemeinsam schaffen wir es. Teilen Sie uns weiterhin mit, was nicht klappt. Aber lassen Sie uns auch zuversichtlich die positiven Dinge der BT4all sehen und nutzen.

**Think positive!**



## **Haftungsbeschränkung**

Die Inhalte dieser Präsentation wurden mit größtmöglicher Sorgfalt und nach bestem Gewissen erstellt. Dennoch übernimmt die NÜRNBERGER keine Gewähr für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit der bereitgestellten Informationen. Die NÜRNBERGER haftet nicht für Schäden, die daraus resultieren, dass auf die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Inhalte dieser Präsentation vertraut wurde. Die NÜRNBERGER behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen, Ergänzungen oder Löschungen der Inhalte dieses Foliensatzes vorzunehmen.

## **Urheberrecht**

Die, in dieser Präsentation veröffentlichten Inhalte, Werke und bereitgestellten Informationen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Art der Vervielfältigung, Bearbeitung, Verarbeitung, Speicherung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der NÜRNBERGER. Das unerlaubte Kopieren der bereitgestellten Informationen ist nicht gestattet.

Alle Personen- und Funktionsbezeichnungen stehen für beide Geschlechter gleichermaßen.

Herausgeber: NÜRNBERGER Versicherung  
Ostendstraße 100, 90334 Nürnberg  
[www.nuernberger.de](http://www.nuernberger.de)